

# Amélioration de la visite de classe de l'enseignement technique : intégration d'un dispositif de médiation

Frédéric Ouédraogo, **Daouda Sawadogo**, Solange Compaoré & Olivier Tindano

# Plan

- ① Contexte et motivation
- ② Problématiques
- ③ Contribution
- ④ Expérimentations & résultats
- ⑤ Futurs travaux

# Contexte & motivation

- La **qualité de l'enseignement** passe nécessairement par la **qualité professionnelle des enseignants** [Karsenti et al., ], [Lebrun, 2008] [Talbot, 2012].
  
- La **qualité de l'apprentissage** est un facteur important pour la **réussite du processus d'apprentissage** [Stracke, 2012]
  
- Les mouvements de réforme du système éducatif se sont appuyés sur la **formation des enseignants** :
  - ◆ Pour modifier les **pratiques pédagogiques**
  - ◆ Pour développer des **outils d'aide à l'amélioration de la qualité de l'enseignement.**

# Contexte & motivation

- Les encadreurs pédagogiques sont chargés principalement de l'encadrement des enseignants :
  - ◆ But : Permettre aux enseignants **d'améliorer leur pratique de classe.**
  
- La **visite de classe** est une activité de l'encadrement pédagogique.
  - ◆ Cette visite comporte deux volets :
    - Analyse du dossier d'intervention pédagogique
    - Observation de la conduite de classe de l'enseignant suivie d'un entretien.
  
- L'encadreur pédagogique apporte un appui qui répond aux besoins spécifiques de l'enseignant.
  - ◆ L'enseignant profiter pour **renforcer ses compétences.**

# Contexte & motivation

- Le processus de la visite de classe
  - ◆ Dossier d'intervention pédagogique **volumineux**, (~20 à 40p) en Enseignement Technique Professionnel et Industriel (ETPI).
  - ◆ Encadreur pédagogique prend connaissance de ce dossier que lorsqu'il rentre en classe (**mais pas avant**).
  - ◆ **Trop de tâches** à effectuer en même temps pour l'encadreur pédagogique.
  
- Le **manque d'encadreurs** pédagogiques :
  - ◆ **Multiplicité de spécialités** - certaines spécialités ne disposent pas d'encadreur pédagogique;
  - ◆ Difficulté de création des lycées professionnels et l'ouverture de nouvelles filières (**réduction du ratio enseignant-encadreurs**)
  
- Les **stéréotypes** sur les encadreurs pédagogiques

# Contexte & motivation

- Les visites de classe connaissent des difficultés.
  - ◆ Ces raisons empêchent le développement la compétence escomptée chez les enseignants [MESSR, 2010]
  
- Avènement des TIC
  - ◆ Explorer une piste d'amélioration au regard des insuffisances constatées après plusieurs années de pratique de la visite de classe

# Problématiques

## ☐ Cas Actuel



Elaboration du dossier pédagogique



Visite de classe :  
Prestation et entretien



## ☐ Proposition



Elaboration du dossier pédagogique



Visite de classe :  
Prestation et entretien



# Contribution

- Lors d'une visite de classe, l'encadreur pédagogique joue deux rôles : Il est conseiller et évaluateur.
  - ◆ Cette situation constitue un blocage à la **collaboration enseignant-encadreur**
  - ◆ Ne favorise pas une **interaction constructive** dans la formation continue des enseignants.
  
- Absence de rencontre préparatoire où l'enseignant peut solliciter l'encadreur :
  - ◆ Enseignant bénéficie de l'expertise de l'encadreur pour préparer son dossier d'intervention pédagogique **avant la visite de classe**.
  - ◆ Connaissance du dossier d'intervention pédagogique.  
L'encadreur aurait suffisamment de temps pour le second volet.



# Contribution

## □ Principe visite de classe :

- ◆ observation et l'analyse d'une conduite de classe d'un enseignant par un encadreur pédagogique
- ◆ entretien entre l'encadreur pédagogique et l'enseignant.

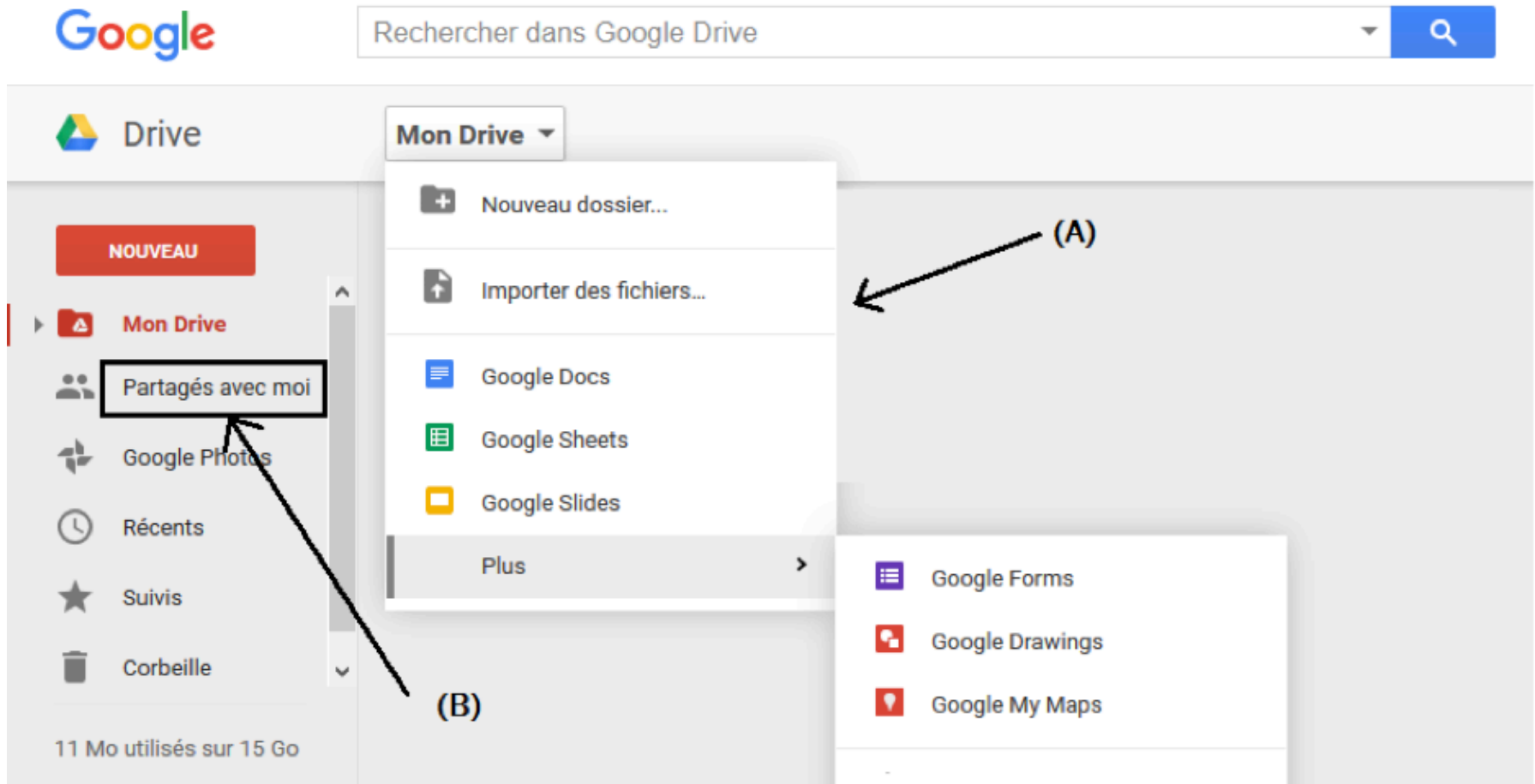
*Dans le contexte du Burkina Faso, la **visite de classe** est considérée comme une forme de **formation continue** adressée régulièrement aux enseignants en poste.*

## □ Outil de médiation

Fonctionnalité	Google Drive	OneDrive
Partage	😊	😊
Communication	😊	😞
Accessibilité	😊	😊
Coût	😊	😊
Complexité	😊	😊
Utilisabilité	😊	😞

# Contribution : outils de médiation

- ❑ Outils dans la formation continue des enseignants.



# Expérimentation & résultats

- Approche mixte
  - ◆ Approche qualitative (avis des utilisateurs)
  - ◆ Approche quantitative (analyse statistique).
  
- Ces données nous permettent d'avoir l'appréciation de l'enseignant et de l'encadreur sur ce cadre de médiation dans la visite de classe.

# Expérimentations & résultats

- Les différents documents du dossier d'intervention pédagogique est composé du dossier technique et du dossier pédagogique.
  - ◆ Le dossier technique comporte :
    - le résumé du cours,
    - la documentation technique permettant de réaliser les travaux pratiques et le mode opératoire.
  - ◆ Le dossier pédagogique est constitué de cinq fiches :
    - Identification pédagogique,
    - exploitation pédagogique,
    - progression pédagogique,
    - Déroulement
    - évaluation du domaine cognitif et du psychomoteur.
- Elaboration du dossier d'intervention pédagogique sur Google Drive et le partage avec l'encadreur pédagogique ou le conseil pédagogique

# Expérimentation & résultats

- ❑ Le public cible: les enseignants et les encadreurs pédagogiques en ETPI.
- ❑ L'échantillonnage:
  - ❑ 15 enseignants
    - ❑ 40% de CAPET
    - ❑ 40% de CAET
    - ❑ 20% sans diplôme professionnel
  - ❑ 3 encadreurs pédagogiques : 2 IES et 1 CPES



# Expérimentation & résultats

- La chronologie de l'expérimentation :
  - ① L'enseignant prépare le dossier d'intervention pédagogique et le **partage** avec son encadreur pédagogique (Ce dossier est composé de fiches pédagogiques et de fiches techniques) ;
  - ② L'encadreur pédagogique consulte le dossier et apporte ses **corrections et commentaires**;
  - ③ L'enseignant **intègre les corrections et continue les échanges avec son encadreur** jusqu'à satisfaction de ce dernier ;
  - ④ la visite de classe est effectuée et l'encadreur **analyse la prestation de l'enseignant selon une grille d'observation**. L'encadreur fait part à l'enseignant de son appréciation de la visite.

# Expérimentation & résultats

## Exemple de fiche d'évaluation formative

### FICHE D'ÉVALUATION FORMATIVE

NOM: COMPAORE Hassane  
DATE: 27 Janvier 2014  
CLASSE: 1ère F2

SPÉCIALITÉ: Électronique

**OBJECTIF: A la fin du cours ; l'élève doit être capable de vérifier par des mesures à l'aide d'un schéma et dans un laboratoire le principe du diviseur de tension en 45 mn**

#### CONDITIONS (on donne)

- ❖ Le sujet (schéma de montage et travail à faire par l'élève).
- ❖ Le mode opératoire.
- ❖ Le matériel nécessaire pour réaliser la manipulation.

#### PERFORMANCE: (on demande)

On demande de :

- 1- câbler le montage sur platine d'essais
- 2- Injecter une tension continue de  $E = 15V$
- 3- Mesurer les tensions  $U$ ,  $U1$  et  $U2$ .
- 4- Vérifier l'égalité  $U = U1+U2$
- 5- Rédiger le rapport de manipulation

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION

- 1- **Réalisation du montage** -----02 points  
Câblage juste : 2 points , une erreur : 1point, plus d'une erreur : 0
- 2- **Réglage de la tension E**-----02 points  
valeur correcte : 2 points ; sinon : 0
- 3- **Mesure de U**-----02 points  
valeur correcte : 2 points ; sinon : 0
- 4- **Mesure de U1**-----02 points  
Valeur de U1 correspondant : 2 points sinon : 0



**compaore/traore solange**

17:25 24 janv.

Il faudrait prévoir deux fiches d'évaluation: domaine cognitif et domaine psychomoteur.



**Oumarou BARRY**

08:07 25 janv.

à la Fiche d'Eval du domaine psychomoteur (voir performances attendues)

# Expérimentation & résultats

## □ Protocole d'évaluation :

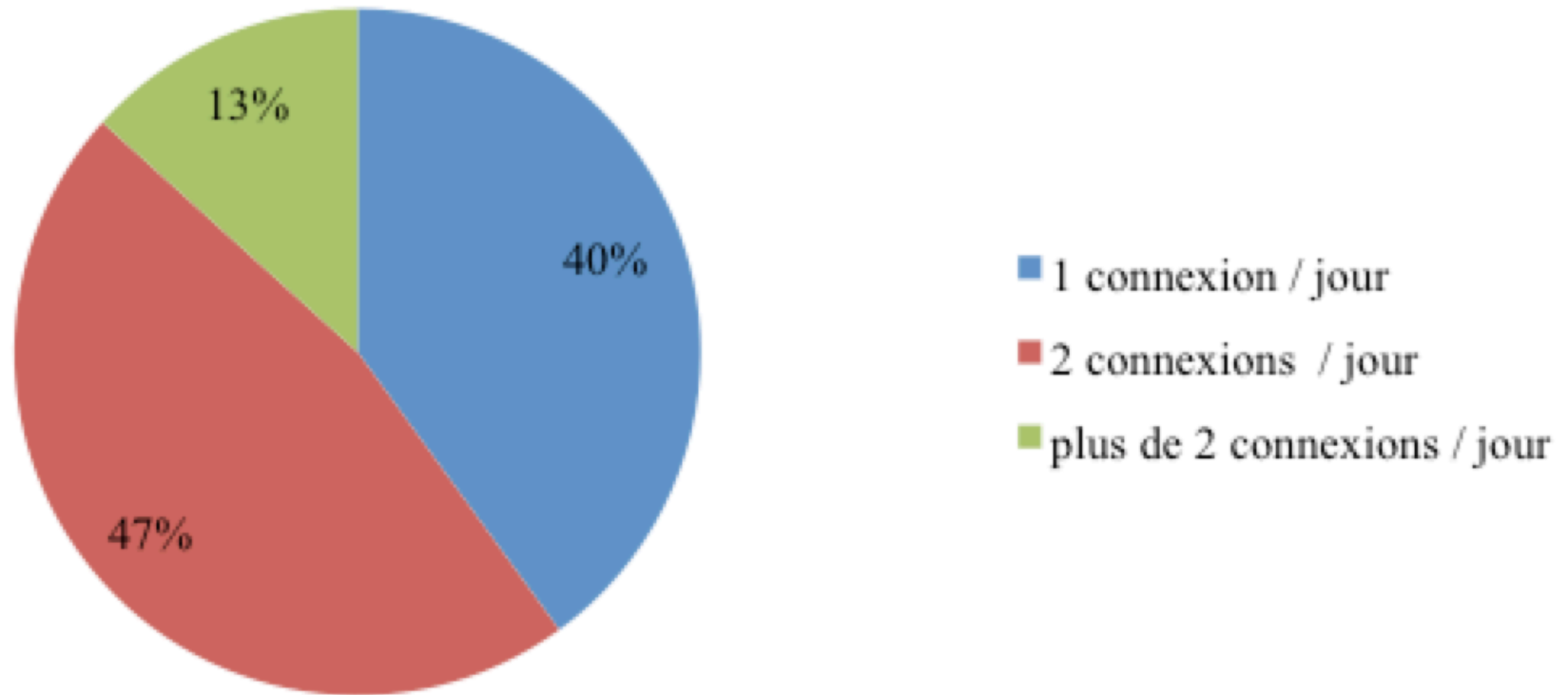
- ◆ Durée : 5 mois
- ◆ Un questionnaire d'enquête de 25 items adressé aux enseignants
- ◆ Un guide d'entretien constitué de 8 points pour un entretien semi dirigé avec les encadreurs pédagogiques



# Expérimentation & résultats

## □ Taux de fréquentation

- ◆ la répartition de l'échantillon selon le nombre de connexions journalier



# Expérimentation & résultats

## □ Le niveau de commodité

- ◆ L'interface de Google Drive est facilement exploitable;
- ◆ La plateforme Google Drive représente un cadre idéal d'échange entre enseignants et encadreurs dans le cadre de la visite de la classe;
- ◆ la plateforme Google Drive représente un bon outil collaboratif qui convient à l'élaboration du dossier d'intervention pédagogique

# Expérimentation & résultats

## □ Taux de réponses aux sollicitations

- ◆ Ils ont exprimé leur satisfaction en ce qui concerne le taux de sollicitations.

---

Nombre de sollicitations	1	2	3	4	5	6
Nombre d'enseignants	0	2	4	5	3	1

---

## □ La qualité de la collaboration enseignants-encadreurs

- ◆ Les échanges sont plus relaxes
- ◆ Un bon climat collaboratif

# Expérimentation & résultats

- Les apports d'un outil de médiation : Exemple de Google Drive :
  - ◆ Facilite l'accès au dossier d'intervention pédagogique
  - ◆ Permet la mutualisation des compétences
  - ◆ Permet d'effectuer des échanges interactifs
  - ◆ Introduit une flexibilité dans le travail des enseignants et des encadreurs pédagogiques

# Conclusion : Bilan & Perspective

- Bilan : Les TIC peuvent-elles constituer un accélérateur vers un enseignement de qualité.
  - ◆ Les enseignants et les encadreurs pédagogiques ont favorablement apprécié l'intégration du dispositif de médiation dans le processus de la visite de classe.
  - ◆ L'avis des encadreurs est motivé par le fait que le dispositif permet d'avoir un avis d'un autre encadreur sur le dossier technique avant la visite de classe.
  - ◆ Rappelons qu'il est courant dans l'enseignement technique que l'encadreur pédagogique assure les visites de classe d'autres disciplines autres que la sienne.
  
- Limites :
  - ◆ La lourdeur de la plateforme
  - ◆ Un ordinateur
  - ◆ Une connexion internet de très bonne qualité.
  
- Perspectives :
  - ◆ Expérimentation à grand échelle
  - ◆ Système à base de traces pour analyser les résultats

Merci  
de votre attention 😊

# Références

[Karsenti et al.] T. Karsenti, C. Raby, and S. Villeneuve, “Quelles compétences technopédagogiques pour les futurs enseignants du Québec,” *Formation et pratiques d’enseignement en questions*, vol. 7, pp. 117–136, 2008.

[Lebrun, 2004] M. Lebrun, “La formation des enseignants universitaires aux TIC: allier pédagogie et innovation.,” *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, vol. 1, no. 1, pp. 11–21, 2004.

[Talbot, 2012] “Les recherches sur les pratiques enseignantes efficaces,” *Questions Vives. Recherches en éducation*, vol. 6, no. 18, pp. 11–13, 2012.

[Stracke, 2012] C. M. Stracke, “The future of learning innovations and learning quality. How do they fit together?,” in *Proceedings of the European Conference LINQ 2012*, 2012.

[MESSR, 2010] MESSRS, “Conférence annuelle de l’enseignement secondaire (CAES),” Ouagadougou, 2010.